



Questionnaire de satisfaction

Bonjour,
nous souhaitons sans cesse améliorer la qualité de nos services pour vous satisfaire. C'est pourquoi votre avis et vos suggestions sont importants pour nous. Nous vous invitons à nous les faire partager en complétant ce formulaire.

Prénom et nom.....

Date de votre venue.....

Adresse postale ou électronique si vous souhaitez une réponse à vos remarques

.....
.....
.....

1/8 Comment avez vous connu le Centre céramique contemporaine ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> grâce à internet | <input type="checkbox"/> je connais le Centre céramique contemporaine depuis longtemps |
| <input type="checkbox"/> grâce à nos documents de communication "papier" | <input type="checkbox"/> par le « bouche à oreilles » |
| <input type="checkbox"/> je suis arrivé-e par hasard | <input type="checkbox"/> grâce à un-e céramiste / potier-ère |
| <input type="checkbox"/> grâce à une structure d'accueil (office de tourisme, hébergement, etc) | <input type="checkbox"/> autre : |

2/8 Avez-vous rencontré des difficultés pour venir au Centre céramique contemporaine (défaut de signalétique routière, manque d'indications à proximité)?

- oui non

3/8 La qualité de l'accueil, des renseignements donnés vous ont semblés :

Médiocre 1 2 3 4 5 Bonne

4/8 Jugez-vous la propreté de nos locaux ?

Médiocre 1 2 3 4 5 Bonne

Centre céramique contemporaine La Borne

La Borne • 18250 Henrichemont
Tél. 02 48 26 96 21 • Fax 02 48 21 38 04
contact@laborne.org • www.laborne.org

5/8 Comment jugez-vous les équipements mis à votre disposition (distributeur de boissons chaudes, espace extérieur, documentations gratuites) ?

Insuffisants 1 2 3 4 5 Adéquats

Si vous avez suivi une animation, visite, etc.

6/8 La qualité de la prestation vous a semblée :

Médiocre 1 2 3 4 5 Bonne

7/8 Cette prestation a-t-elle répondu à vos attentes ?

oui non

8/8 Le rapport qualité / prix de cette prestation vous a semblé :

Bon marché 1 2 3 4 5 excessif

Avez-vous des suggestions afin d'améliorer nos services ?

Si vous souhaitez recevoir notre newsletter mensuelle, merci de nous indiquer votre mail :

.....

L'équipe du Centre céramique contemporaine vous remercie

Centre céramique contemporaine La Borne

La Borne ° 18250 Henrichemont

Tél. 02 48 26 96 21 ° Fax 02 48 21 38 04

contact@laborne.org ° www.laborne.org